

# **Samorząd bliżej obywatela i przedsiębiorcy. Zastosowanie nowych technologii w administracji samorządowej**

**Marcin Kowalski, Wiceprezes zarządu**

Wałbrzych, dnia 24 września 2014 r.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Agenda wystąpienia

- Cyfryzacja i nowe technologie – szansa i wyzwania dla samorządów lokalnych.
- Koncepcja *smart city*.
- Fundusze unijne 2014-2020 – możliwości finansowania rozwiązań teleinformatycznych w samorządach.

## Wykorzystanie impetu cyfrowego

Badany przez KE poziom zaawansowania dostępnych e-usług publicznych w Polsce w 2010 r. wynosił **90%** dla e-usług skierowanych do **przedsiębiorców** (przy średniej unijnej 94%) oraz **85%** dla e-usług dla obywateli (przy średniej UE27 równej 87%).

Jeśli chodzi o wykorzystanie e-usług, dysproporcja między przedsiębiorstwami a obywatelami jest wyraźniejsza.

Na przełomie 2011 i 2012 r. z e-administracji korzystało ponad **90% przedsiębiorstw** (zatrudniających 10 lub więcej osób) oraz **48% obywateli**.

Tylko **16% obywateli** wysyłało przez internet wypełnione formularze – przy **średniej UE 29,5%** oraz celu EAC wyznaczonym na rok 2015 na poziomie 25 %

## Rozwój Polski Cyfrowej

Infrastruktura  
(potencjał)

Kompetencje  
użytkowników (popyt)

Dostępność zasobów –  
usług i treści

- Dotychczasowe działania skupiają się na rozwoju infrastruktury, kosztem dwóch pozostałych filarów
- Wspieranie rozwoju zasobów: regulacja przyjazna dostawcom zasobów i usług online; oraz udostępnianie własnych zasobów przez instytucje publiczne
- Rozwój kompetencji cyfrowych (kluczowe zadanie systemu edukacji do 2020 roku)
- Wykorzystanie impetu cyfrowego zmienia i zmieni różne obszary życia - od procesów produkcyjnych po sposoby sprzedaży produktów i usług

**dialog**    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    **gospodarka**    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    **region**

## Nowe technologie a samorządy

Zakres wykorzystania nowych technologii w samorządach może być bardzo szeroki. Najczęściej samorządy koncentrują się na:

- nowych rozwiązaniach w zakresie systemów zarządzania ruchem, komunikacją publiczną
- inteligentnego opomiarowania (wykorzystanie energii)
- usług on-line dostępnych dla mieszkańców przez internet.

Rozwiązania te mogą wydatnie usprawniać zarządzanie gminami i podnosić komfort życia mieszkańców.

# Koncepcja *smart city*

---

dialog  
rzecznictwo interesów

wspieramy  
gospodarka  
przyjazny klimat

integracja

opiniujemy  
inicjujemy  
szkolenia

doradztwo  
region

rozwój

## Czym jest *smart city* ?

Miasto inteligentne jako terytorium o wysokiej zdolności uczenia się i innowacji, kreatywne, z instytucjami badawczo-rozwojowymi, szkolnictwem wyższym, infrastrukturą cyfrową i technologiami komunikacyjnymi, a także wysokim poziomem sprawności zarządzania.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Miasta Smart

W rankingu miast europejskich pierwsze pięć pozycji zajmują:

1. Luxembourg (Luksemburg),
2. Aarhus (Dania),
3. Turku (Finlandia),
4. Aalborg (Dania),
5. Odense (Dania).

Są to miasta, które spełniają najwięcej warunków koniecznych dla przyjęcia Smart.



## Czynniki *smart city*

Ten proces tworzenia *smart city* wymaga m.in.:

- ciągłego uczenia się,
- odpowiedniej kultury innowacyjnej,
- współpracy i partnerstwa między władzami lokalnymi a poszczególnymi grupami użytkowników miasta.

Niezbędne także staje się przyciągnięcie oraz utrzymanie wysokiej klasy specjalistów oraz przedsiębiorców.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Podsumowując /1/

Samorządy mogą być zatem definiowane jako „smart”, gdy dysponują kapitałem ludzkim i społecznym, tradycyjną i nowoczesną infrastrukturą komunikacyjną (odpowiednio: transport oraz technologie komunikacyjne), a ich rozwój jest zgodny z teorią rozwoju zrównoważonego.

---

dialog  
rzecznictwo interesów

wspieramy  
gospodarka  
przyjazny klimat

integracja

opiniujemy  
inicjujemy  
szkolenia

doradztwo  
region

rozwój

## A jak wygląda sytuacja na Dolnym Śląsku ?

- 70% dolnośląskich urzędów ma elektroniczny system zarządzania dokumentacją, tylko 36 % informowało o możliwości realizacji usługi za pośrednictwem platformy ePUAP.
- 34,7% osób w wieku 16-74 w regionie południowo-zachodnim Polski korzysta z Internetu, by szkolić się i kształcić,
- 30,8 % by uzupełniać wiedzę.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

# Fundusze unijne 2014-2020 – możliwości finansowania rozwiązań teleinformatycznych w samorządach.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

# Regionalny Program Operacyjny Województwa Dolnośląskiego 2014-2020.

## Oś priorytetowa: **Technologie informacyjno-komunikacyjne (TIK).**

W ramach tej osi będzie realizowane **Priorytet inwestycyjny „E-usługi publiczne”**.

---

**dialog**    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    **gospodarka**    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    **region**

## Wsparcie unijne RPO /1/

Celem tego priorytetu jest „Zwiększenie dostępności e-usług publicznych w regionie”.

Budżet wynosi **66 386 308 Euro**.

Rezultatem priorytetu inwestycyjnego będzie **zwiększenie uczestnictwa obywateli w życiu publicznym poprzez poprawę dostępności informacji i zasobów publicznych.**

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Wsparcie unijne RPO /2/

W ramach priorytetu inwestycyjnego przewiduje się wsparcie tworzenia otwartych zasobów publicznych, w tym:

- dostępu do informacji publicznej,
- zwiększenia udziału mieszkańców w zarządzaniu gminami, powiatami i regionem (open government).

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Wsparcie unijne RPO /3/

Realizowane będą projekty zakładające rozwój elektronicznych usług publicznych szczebla regionalnego i lokalnego oraz zwiększenie do nich dostępu dla obywateli (w tym oddolne projekty społecznościowe), m.in. projekty z zakresu e-administracji, e-zdrowia, e-edukacji, e-szkoły, e-kultury, e-turystyki, e-bezpieczeństwa i systemów informacji przestrzennej.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region



## Wsparcie unijne RPO /4/

Finansowanie będą mogły uzyskać także przedsięwzięcia z zakresu digitalizacji zasobów i treści, np. kulturowych, naukowych i edukacyjnych będących w posiadaniu instytucji szczebla regionalnego i lokalnego oraz służące zapewnieniu powszechnego, otwartego dostępu w postaci cyfrowej do danych będących w posiadaniu instytucji szczebla regionalnego / lokalnego.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Wsparcie unijne RPO /5/

Wspierane będą finansowo projekty ukierunkowane na tworzenie, rozwijanie i integrację baz danych i zasobów cyfrowych wspomagających komunikację między podmiotami, procesy decyzyjne (e-usługi JST) i upowszechniające komunikację elektroniczną instytucji publicznych z podmiotami zewnętrznymi (np. spółki komunalne, jednostki organizacyjne gminy).

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Wsparcie unijne RPO /6/

Wsparcie będzie ukierunkowane także na projekty umożliwiające społeczeństwu korzystanie z zasobów cyfrowych m.in. poprzez

- zwiększenie dostępu do usług elektronicznych i informacji (w tym informacji publicznej),
- budowę publicznych punktów dostępu do Internetu w miejscach publicznych,
- dostępu do nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych w szkołach.

# Potencjalni beneficjenci

- jednostki samorządu terytorialnego, ich związki i stowarzyszenia ;
- jednostki organizacyjne JST;
- kościoły, związki wyznaniowe oraz osoby prawne kościołów i związków wyznaniowych;
- podmioty prowadzące działalność leczniczą w publicznym systemie opieki zdrowotnej;
- instytucje kultury, ich związki i porozumienia;
- organizacje pozarządowe (w tym organizacje turystyczne oraz LGD);
- szkoły artystyczne;
- uczelnie/szkoły wyższe, ich związki i porozumienia;
- jednostki naukowe;
- jednostki badawczo-rozwojowe;
- służby zapewniające bezpieczeństwo publiczne;

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

## Zasady wyboru projektów /1/

Przewiduje się wybór projektów w trybie **konkursowym** oraz **poza konkursowym**.

Tryb poza konkursowy będzie miał zastosowanie do projektów o **charakterze zintegrowanym**, oddziaływującym na województwo, planuje się go w odniesieniu do systemów informacji przestrzennej, co wpłynie na polepszenie jakości i zwiększenie dostępu do kompleksowych elektronicznych usług w regionie.

## Zasady wyboru projektów /2/

Wybór projektów do dofinansowania będzie następował w wyniku oceny poszczególnych przedsięwzięć w oparciu o kryteria zatwierdzone przez Komitet Monitorujący.

Preferowane będą projekty:

- partnerskie ukierunkowane na współpracę;
- gwarantujące interoperacyjność<sup>1</sup> proponowanych rozwiązań;
- wdrażające zaawansowane e-usługi publiczne (o stopniu dojrzałości co najmniej 4 lub 5).

# Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

---

**dialog** **wspieramy** **integracja** **opiniujemy**  
**gospodarka** **inicjujemy** **doradztwo** **rozwój**  
rzecznictwo interesów **szkolenia** **region**  
przyjazny klimat

**Społeczeństwo cyfrowe charakteryzuje się zdolnością wykorzystania technologii cyfrowych wpływających na wszystkie sfery i poziomy życia społecznego, ekonomicznego czy kulturowego.**



dialog  
rzecznicтво interesów

wspieramy  
gospodarka  
przyjazny klimat

integracja

opiniujemy  
inicjujemy  
szkolenia

doradztwo  
region

rozwój



# Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020

Całościowy budżet tego programu wynosi **2,17 mld euro**.

Celem programu jest wzmocnienie cyfrowych fundamentów dla rozwoju kraju. Zgodnie z Umową Partnerstwa (UP), jako fundamenty te przyjęto:

- szeroki dostęp do szybkiego internetu,
- efektywne i przyjazne użytkownikom e-usługi publiczne
- stale rosnący poziom kompetencji cyfrowych społeczeństwa.

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region

# Dziękuję za uwagę

**Dolnośląscy Pracodawcy**  
**regionalny związek pracodawców Konfederacji Lewiatan**

ul. Szczawieńska 2  
58-310 Szczawno Zdrój

tel.: + 48 74 64 80 533  
[www.dp.org.pl](http://www.dp.org.pl)

---

dialog    wspieramy    integracja    opiniujemy  
rzecznictwo interesów    gospodarka    inicjujemy    doradztwo    rozwój  
przyjazny klimat    szkolenia    region